

Ogólne Warunki Gwarancji - Produkty Firmy Elit Group

Elit spółka jawna – z siedzibą w Elblągu ulica Warszawska 72 82-300 Elbląg

wpisana do KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Olsztyn Nr 0000074747

„**Nabywca**” – podmiot, który nabył produkt wyprodukowany przez firmę Elit sp.j objęty niniejszymi warunkami gwarancji.

1. Ogólne zasady gwarancji

1.1. Elit spółka jawna zwana dalej „Gwarantem” lub „Elit Group”, udziela Nabywcy gwarancji jakości na zakupiony u Gwaranta produkt zgodnie ze wskazanymi niżej zasadami gwarancji.

1.2. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski. Gwarant nie ma obowiązku wykonywania zobowiązań wynikających z gwarancji poza obszarem Polski.

1.3. Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy, chyba że w umowie Strony uzgodniły inaczej. Umowa może przewidywać dla poszczególnych elementów wyposażenia produktu odmienne zasady gwarancji. Termin gwarancji biegnie od dnia wydania produktu

1.4. Gwarant na okres udzielonej gwarancji gwarantuje, że produkt wolny jest od wad materiału i wykonania oraz poprawne (według specyfikacji produktu) działanie produktu w normalnych warunkach eksploatacji, zgodnych z jego przeznaczeniem.

1.5. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiału lub wykonania zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszych OWG - poprzez naprawę lub wymianę produktu lub jego części na wolne od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.

1.6. Wady będą usuwane przez serwis Gwaranta. Gwarant wskazuje:

Zakład Produkcyjny Elit Group 13-300 Nowe Miasto Lubawskie ul. Wojska Polskiego 47

1.7. Koszty napraw gwarancyjnych oraz części zamiennych wymienianych na gwarancji w ramach stwierdzonej wady nie obciążają Nabywcy.

1.8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe po stronie Nabywcy, nawet jeżeli powstały na skutek ujawnienia się wad produktu, w tym także nie odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty handlowe, lub wtórne, będące konsekwencją wady produktu.

1.9. Prawa gwarancyjne posiada wyłącznie Nabywca, który nabył produkt bezpośrednio od Wyłącznego Dystrybutora: Gwarant wskazuje

Firma: Riverfox J.K. Kacprzak Sp.j ulica Rybacka 13, 86-300 Grudziądz

1.10. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi jest wyłączona w przypadku zbycia produktu.

2. Zakres gwarancji

2.1. Gwarancja obejmuje jedynie produkt Gwaranta tj. przyczepę (elementy konstrukcyjne, podwozie, nadwozie, układ jezdný, instalacje) z wyłączeniem elementów wyposażenia wykonanego na zlecenie Nabywcy.

2.2. Gwarancja obejmuje

wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Za wadę materiału i wykonania uważa się wadę, tkwiącą w urządzeniu powodującą jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta.

2.3. Gwarancja nie obejmuje:

- a. wad i uszkodzeń ujawnionych lub zgłoszonych po upływie okresu gwarancji;
- b. naturalnego zużycia części eksploatacyjnych takich jak: bieżnik opon, żarówki itp.;
- c. wad i uszkodzeń powstałych wskutek oddziaływania sił przyrody jak np. gradu, pioruna, mrozu, wody, soli, oddziaływania substancji chemicznych, promieniowa UV itp.;
- d. podzespołów eksploatacyjnych oraz elementów wyposażenia objętych odrębną gwarancją innych producentów.
- e. wad i uszkodzeń powstałych wskutek: używania produktu niezgodnie z przeznaczeniem, zastosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. smary, oleje itp.) lub środków chemicznych przeznaczonych do czyszczenia powierzchni lakierowanych proszkowo.
- f. wad i uszkodzeń powstałych wskutek dokonania zmiany pierwotnej formy lub funkcji produktu, w tym wadliwego działania produktu spowodowanego konfliktem pomiędzy zamontowanymi samodzielnie podzespołami lub częściami;
- g. wad i uszkodzeń: powstałych podczas transportu produktu, spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem produktu, powstałych w związku z używaniem produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem / przekroczenie dopuszczalnej ładowności lub prędkości przejazdu.
- h. uszkodzeń wynikających ze zdarzeń losowych (uszkodzenia elektryczne, pożar, powódź, kolizje i wypadki komunikacyjne, itp.),
- i. uszkodzeń wynikających z eksploatacji urządzenia w warunkach lub w sposób niezgodny ze specyfikacją producenta.

2.4. Nabywca traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:

- a. używania produktu niezgodnie z przeznaczeniem
- b. niezgłoszenia wady niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia,
- c. dokonania nieautoryzowanych napraw produktu, modyfikacji elementów przyczepy lub zmian konstrukcyjnych

3. Realizacja gwarancji

- 3.1. Podstawa korzystania z gwarancji jest dowód sprzedaży produktu .
- 3.2. W przypadku świadczenia usług gwarancyjnych Nabywca zobowiązany jest dostarczyć urządzenie do miejsca wskazanego przez Gwaranta na własny koszt i ryzyko.
- 3.3. Przed dostarczeniem urządzenia do naprawy gwarancyjnej Nabywca zobowiązany jest do skontaktowania się telefonicznie z Elit Group w celu weryfikacji faktycznego sprzętowego uszkodzenia produktu przez konsultantów technicznych, którzy pomogą rozwiązać problem lub potwierdzą konieczność przekazania urządzenia do serwisu. Ocena konsultantów ma wstępny charakter i nie przesądza o uznaniu roszczeń wynikających z gwarancji.
- 3.4. Elit Group dopuszcza także w niektórych przypadkach możliwość świadczenia usług gwarancyjnych na terenie Polski, w miejscu awarii, poza siedzibą serwisu. Możliwość świadczenia usługi serwisowej w miejscu awarii należy potwierdzić każdorazowo telefonicznie z konsultantami technicznymi Gwaranta oraz ustalić sposób wykonania usługi.
- 3.5. Roszczenia gwarancji mogą być przyjmowane, rozpatrywane i usuwane wyłącznie przez Gwaranta.
- 3.6. Każdą wadę należy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty jej wykrycia, zgłosić Gwarantowi pisemnie na adres siedziby Gwaranta lub mailowo na adres: reklamacje@elitgroup.pl Zgłoszenia roszczeń z gwarancji, zwane dalej reklamacjami, dokonane z niezachowaniem procedur i terminów nie będą rozpatrywane.
- 3.7. Do reklamacji należy dołączyć sporządzony w dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia (wady) z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu w jaki wady się ujawniają oraz daty wykrycia wady.
- 3.8. Nabywca zobowiązany jest do dostarczenia pisemnej informacji o jakichkolwiek dokonanych modyfikacjach w produkcie, w szczególności zainstalowanych urządzeniach dodatkowych lub podzespołach przed przekazaniem produktu Gwarantowi. W przypadku braku takiej informacji ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia tych elementów ponosi Nabywca.
- 3.9. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 14 dni od momentu dostarczenia Gwarantowi wadliwego produktu lub zgłoszenia wady w przypadku usług wykonywanych w miejscu uszkodzenia urządzenia. Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu w przypadku konieczności importowania elementów do naprawy spoza terytorium Polski lub w innych uzasadnionych przypadkach.
- 3.10. Gwarant ma prawo do obciążenia Nabywcy kosztami jeżeli reklamacja okazała się nie uzasadniona, tj. uszkodzenie nie było objęte gwarancją lub okazało się sprawne.
- 3.11. Wymienione przez Gwaranta części oraz urządzenia stają się jego własnością.
- 3.12. Naprawa gwarancyjna jest dokumentowana protokołem w 2 egzemplarzach .

.....
Data sprzedaży

.....
Dystrybutor